



2024 年度长沙市望城区退役军人事务局整体 支出预算绩效自评报告

一、部门（单位）基本情况

长沙市望城区退役军人事务局于 2019 年 3 月 25 日正式挂牌成立，为区政府工作部门，业务工作主要从区民政局优抚安置和区人力资源和社会保障局的军官转业安置的职责整合组建为财政全额拨款的行政单位，编办设有行政编制 8 人，事业编制 15 人，2024 年底实有编制人员 22 人，合同制士官 6 人，国资中心委派退役士官 1 人，离退休人员 5 人。我局现有内设部门 3 个，分别是办公室，优抚科，安置科；下设二级事业机构 3 个，分别是区军队离休退休干部休养所，区光荣院，区退役军人服务中心。

2024 年在区委、政府的坚强领导下，在上级退役军人事务部门的大力支持和指导下，坚决贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要指示批示精神，坚持以服务保障好退役军人为目标，改革创新、综合施策、固强补弱、攻坚克难，营造了全区“尊崇退役军人、尊崇军人职业”的大氛围，有力服务了全区中心工作和改革发展大局。

二、整体预算支出情况

基本支出情况：本单位 2024 年度支出预算 6439.62 万元，其中基本支出预算 790.62 万元，部门专项支出预算 154 万元，公共专项支出预 5947 万元。全年决算收入 10053.85 万元，支出 10053.85 万

元（含上级资金）。其中基本支出 898.05 万元，占比 8.93%，项目支出 9155.80 万元，占比 91.06%。

项目支出情况：按照全区预算绩效管理工作的总体要求，我单位 2024 年整体支出绩效目标为 10053.85 万元（含上级资金），全部实行整体支出绩效目标管理，绩效目标项目有 8 个，涉及项目支出 9155.80 万元（不含预算直接下拨乡镇（街道）经费），主要有优抚对象抚恤及其他优抚支出 4812.95 万元，义务兵优待（涉密）万元，退役士兵安置 344.45 万元，军休人员安置费（涉密）万元，企业军转干部补助 184.25 万元等方面支出。

资产管理情况：我单位资产总额 152.91 万元，其中流动资产 44.37 万元、固定资产原值 301.97 万元，净值 100.54 万元。固定资产中房屋建筑物 79.77 万元，车辆 1 台 4.2 万元，无 50 万元以上通用设备及 100 万元以上专用设备。资产全部为自用资产，无出租出借资产及对外投资情况，无已投入使用 6 个月以上未转固在建工程价值。

三、整体支出绩效实现情况

（一）体系建设功能全。一是强基固本，织密服务网络。今年局领导带队下沉街镇、村（社区）服务站指导 30 余次，了解机构改革后街镇服务站配置和运行情况，组织全系统业务培训，提升专业能力。联合武装部推进街镇“一部一站”紧密协作建设，组织观摩会。救助辖区内因病、因灾、因意外造成家庭困难的退役军人 294 人，为 162 人送立功受奖喜报，彰显军人尊严、荣誉

和社会价值。二是凝心聚力，加强思政引领。加强“兵支书”培育，选送优秀“兵支书”参加市级培训，推荐8位优秀退役军人上稿区委组织部“党员，我是微光”活动，向社会展示望城退役军人风采。部官网上稿3篇、省厅2篇、《长沙老兵》7篇，宣传退役军人工作，今年4月5日中央电视台《新闻联播》头条播出我局着力解决烈士父母养老、医疗等困难的典型经验。三是志愿服务，彰显军人本色。共招募志愿者1901名，组建区、街镇、村（社区）三级退役军人兵锋志愿服务队，累计开展社区治理、抢险救灾、关爱青少年等方面志愿服务活动300余次，建成梦想书屋6间，“爱心送考，兵锋护航”驰援华容防汛救灾，“开学第一课”宣讲等系列主题志愿活动取得很好社会反响，获评长沙市“最美退役军人志愿服务组织”和“最美退役军人志愿服务项目”称号。

（二）优待褒扬尊崇高。 一是政策执行有力度，多策并用保障优抚对象生活水平。全年及时、准确、足额为各类优抚对象发放抚恤补助经费。安排资金，分三期为166名重点优抚对象开展短期疗养活动，安排资金开展退役军人“双带双促”活动，对退役军人创业进行扶持，对安置退役军人就业的企业进行奖励，促进退役军人建设家乡热情。二是双拥共建有广度，多措并举巩固军政军民团结。发放义务兵家庭优待金，充分体现了国家对军属的关怀，也激发了广大青年的参军报国热情。春节、八一期间安排资金对退役军人及其他优抚对象走访慰问，印制慰问年历及慰问信，传递党和政府的关心关爱。打造靖港镇凌冲村双拥示范点，对区内所有双拥宣传设施及双拥标识进行更新更换，积极营

造双拥宣传氛围。三是烈士褒扬有温度，用心用情注重尊崇关爱。在清明节、9.30烈士纪念日组织向烈士墓献花、打扫烈士墓和走访慰问烈士家属活动，并倡议广大市民进行网上祭扫，表达哀思。按市局要求对区内烈士纪念设施进行建档造册、规范墓区管理、明确保护责任、落实保护措施，加强零散烈士纪念设施管理。

（三）就业安置渠道畅。一是圆满完成安置任务。积极协调组织、人社、编办、国资为市局军转安置提供岗位，其中军转干部安置岗位7个，由政府安排工作退役士兵安置事业编岗位21个、区属国企业编岗位8个。10月9日前圆满完成29名由政府安排工作退役士兵、11名军转干部（含团职干部3名，检察院垂直安置干部1名）及2名随调家属的安置任务，11月份对随调家属进行外调审查，12月份上岗起薪。二是足额发放解困资金。今年共接收自主就业退役士兵132名，按“一件事一次办”要求做好报到、档案接收和落户等相关手续办理工作。发放下岗失业志愿兵生活解困及扶持再就业资金，缓解其生活困难。三是扎实开展就业培训。3月、8月、9月分三期开展2024年度自主就业退役士兵和由政府安排工作退役士兵“返乡第一面”暨适应性培训教育，130名自主就业退役士兵和56名由政府安排工作退役士兵参加培训。培训设置了《中华人民共和国退役军人保障法》解读、安全保密教育、心理调试及健康教育等课程，帮助退役士兵从思想上、能力上、心理上适应新环境、新岗位，顺利实现角色转变。

（四）信访稳定举措实。一是建立法制制度。建立健全信访

工作制度，明确各级职责，形成上下联动、齐抓共管的工作格局。建立由局领导带科室长在区退役军人服务中心信访接待室轮流坐班接待制度。每季度组织召开街镇退役军人服务站站长及专干会议，专题研究部署涉退役军人信访工作。二是优化办理流程。简化程序，便捷受理，线上线下同步受理退役军人来信来访事项，按期答复率、群众满意率均为 100%，每月全区“热线网格、吹哨报到”工作通报中，我局考核得分均在前列。三是加强积案化解。严格按照“三到位一处理”的总要求和“三个假定”的总思路，研判复杂案情，探索新的思路，依法依规，按时间和进度要求，做好化解和稳控工作。多次组织财政、人社、编办、信访、街镇等部门召开调度会，研究突出信访问题的可行性方案，化解多年老大难问题。比如城镇退伍义务兵易某要求安置工作的问题，在“领导包案+专业调解+部门联动”模式下，得到圆满解决。

四、存在问题及原因分析

信访稳定工作压力仍然较大。虽然信访量逐月下降，但是重点群体、重点人员上访、集访情况还时有发生，信访稳定形势依然复杂。就业创业扶持政策较少。现有就业创业优惠政策更多的是面向大学生及高层次人才，退役军人除了贷款贴息、创业创新大赛奖励外，专门扶持优惠政策较少。

五、下一步改进措施

（一）强化思想政治引领。加强宣传舆论引导，开展老兵宣讲团“六进”活动，传承红色基因。进一步做好优秀典型选树工作，发动基层街镇、村（社区）广泛宣传、推荐退役军人志愿服

务队和优秀的退役军人，用身边典型和榜样力量，激励广大退役军人坚定信念、保持本色、再立新功。建立健全志愿者服务长效机制，制定完善的志愿者培训和管理方案，提高志愿服务的质量，进一步拓展志愿服务领域，创新志愿服务项目，吸引更多退役军人参与志愿服务。

（二）落实权益维护措施。建立常态化联系帮扶机制，扎实开展暖心解难行动，及时为困难对象提供帮扶。强化基层服务站窗口管理，进一步优化服务流程，提升服务效能。落实“13712”机制，耐心细致做好来访、来信、来电接访答复处理工作。继续推进信访法制化试点，加强宣传普及力度，进一步提升依法开展信访工作的素质和能力，完善退役军人法律援助工作，切实把矛盾化解在基层，确保涉军群体信访维稳形势平稳可控。

（三）提高就业安置质量。高质量完成年度安置任务，把退役军人特点与接收单位需求更好结合起来，促进人事相宜。完善退役军人就业创业台账，建立退役军人人才信息库，掌握退役军人就业意向、培训需求，以“订单式”、“定向式”“定岗式”的培训模式，有针对性地开展技能培训。积极举办适应性培训班、招聘会，引导退役军人参加职业技能培训及学历教育提升。鼓励各类就业创业平台提供优质服务，拓宽退役军人就业创业渠道。

（四）加大拥军褒扬力度。进一步深化双拥共建，开展拥军优属、拥政爱民活动，切实搞好驻区部队及重点优抚对象春节、“八·一”、抗战胜利纪念日、烈士纪念日等重大节日的走访慰问活动，打造维护好双拥广场、双拥一条街、双拥示范点等设施

项目，加强零散烈士墓的保护管理，充分发挥烈士纪念设施爱国主义教育作用，以长沙市创建全国第八届双拥模范城为契机，持续开展多种形式的尊崇褒扬活动。

