

# 2023 年度长沙市望城区退役军人事务局 整体支出预算绩效自评报告

## 一、部门（单位）基本情况

长沙市望城区退役军人事务局于 2019 年 3 月 25 日正式挂牌成立，为区政府工作部门，业务工作主要从区民政局优抚安置和区人力资源和社会保障局的军官转业安置的职责整合组建为财政全额拨款的行政单位，编办设有行政编制 8 人，事业编制 15 人，2023 年底实有编制人员 24 人，合同制士官 6 人，国资中心委派退役士官 1 人，离退休人员 3 人。我局现有内设部门 3 个，分别是办公室，优抚科，安置科；下设二级事业机构 3 个，分别是区军队离休退休干部休养所，区光荣院，区退役军人服务中心。

2023 年在区委、政府的坚强领导下，在上级退役军人事务部门的大力支持和指导下，坚决贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要指示批示精神，坚持以服务保障好退役军人为目标，改革创新、综合施策、固强补弱、攻坚克难，营造了全区“尊崇退役军人、尊崇军人职业”的大氛围，有力服务了全区中心工作和改革发展大局。

## 二、整体预算支出情况

**基本支出情况：**本单位 2023 年度支出预算 6801.08 万元，其中基本支出预算 700.08 万元，部门专项支出预算 154 万元，公共专项支出预 5947 万元。全年决算收入 10168.35 万元，支出 10168.35 万元，其中基本支出 688.87 万元，占比 6.77%项目支出 9479.49 万元，

占比 93.23%。

**项目支出情况：**按照全区预算绩效管理工作的总体要求，我单位 2023 年整体支出绩效目标为 10168.35 万元(含上级资金)，全部实行整体支出绩效目标管理，绩效目标项目有 10 个，涉及项目支出 9479.49 万元（不含预算直接下拨乡镇（街道）经费），主要有优抚对象抚恤及其他优抚支出 4828.58 万元，义务兵优待(涉密)万元，退役士兵安置 656.01 万元，军休人员安置费（涉密）万元，企业军转干部补助 193.84 万元等方面支出。

**资产管理情况：**我单位资产总额 280.86 万元，其中流动资产 134.55 万元、固定资产原值 299.36 万元，净值 133.68 万元。固定资产中房屋建筑物 79.77 万元，车辆 1 台 4.2 万元，无 50 万元以上通用设备及 100 万元以上专用设备。资产全部为自用资产，无出租出借资产及对外投资情况，无已投入使用 6 个月以上未转固在建工程价值。

### 三、整体支出绩效实现情况

**（一）进行红色革命教育，确保心中有党。**一是利用现有红色教育基地有序开展革命传统教育。今年以来，我们分片、分阶段、分类别，先后组织自主择业士兵、干部、由政府安排工作退役士兵等退役军人 3000 余人、15 批次到秘密电台、省委旧址、周炳文故居等地参观学习、重温入党誓词、开展志愿讲解等活动，有效提升退役军人群体的思想政治觉悟。二是常态化开展宣讲活动。区服务中心联合星城实验中学开展“长沙老兵永向党--老兵宣讲”，兵锋宣讲

团“开学第一课，宣讲进校园”红色宣讲在斑马湖小学、向阳中学、长郡斑马湖中学等校开讲，西塘街社区宣讲员高国良结合党的二十大精神进社区开展“铁骨铮铮保家国，不忘初心铸党魂”宣讲，桥驿镇宣讲员、“兵支书”莫建昌和靖港镇福塘村宣讲员、“兵支书”曾俊杰通过兵心向党屋场夜话活动，为基层治理添砖加瓦，都取得了很好的效果。全年“听老兵说”红色宣讲队累计开展宣讲活动150余场次。我区推荐的高国良、徐正祥等8名优秀宣讲员成功加入长沙市老兵宣讲团队伍，进一步扩大了我区退役军人宣讲范围和影响力。

**三是多元化开展志愿活动。**聚焦“兵锋”志愿服务品牌，重点打造望城区退役军人“一队四员”（即联络员、调解员、宣讲员、服务员）队伍，发挥退役军人志愿服务队在乡村振兴、应急抢险、帮扶解困、基层治理等工作中的重要作用。各服务站积极参与“传承红色基因，赓续红色血脉”关爱青少年、“守护和谐社区”、“听老兵说”等志愿服务项目，发挥“五优”服务站示范服务单位作用，全力配合退役军人思想政治工作。

**四是广泛化开展典型宣传。**2023年进一步强化了“雷锋家乡学雷锋，长沙老兵当先锋”的品牌效应，在部省市都产生了一定影响力，通过“做雷锋家乡永不退役的兵”、“光荣牌背后的故事”等主题宣传活动，讲好老兵故事。2023年CCTV国防军事频道《老兵你好》栏目走进望城，录制大型访谈节目《雷锋精神，薪火相传》《雷锋精神代代传》全城火炬传递活动，围绕学习宣传贯彻党的二十大精神，结合我区“雷锋家乡学雷锋”品牌成果，全方位展现我区退役军人学雷锋典型人物及团队、经验做法、

特色亮点。通过推荐选树“最美退役军人”“模范退役军人”，挖掘领头乡村振兴的“兵支书”、学雷锋先进典型和就业创业“带头人”，积极向省厅退役军人“一日一星”推荐宣传素材，同时向各大媒体发布他们的先进事迹，大力弘扬退役军人“退役不褪色、建功新时代”的优秀精神风范。

**（二）拓宽安置就业培训渠道，做到就业有岗。**一是圆满完成纳入市级统筹军转安置任务。9月15日前我区为市级提供军转干部安置岗位7个，由政府安排工作退役士兵安置事业编岗位21个、区属国企业编岗位9个，并于12月底前圆满完成对安置在望城的30名由政府安排工作退役士兵、7名军转干部、2名随调家属的上岗起薪工作。二是认真做好接收安置和生活解困工作。做好2023年度93名自主就业退役士兵的报到、档案接收和落户等相关手续办理工作。发放自主就业退役士兵地方一次性经济补助共265人413万元（3批次），发放生活解困及扶持再就业资金28.8万元。三是有序开展返乡第一面暨适应性培训。2023年3月、8月、9月，我区分别开展了春季、秋季自主就业退役士兵及由政府安排工作退役士兵“返乡第一面”暨适应性培训教育，共有209名退役士兵参加培训，帮助退役士兵从思想上、能力上、心理上适应新环境、新岗位，顺利实现角色转变。四是扶持指导退役军人就业创业。举办退役军人专场招聘会4场，共224家企业参与，提供8541个岗位，退役军人253人参加，达成初步意向150余人。兵帮兵科技有限公司、湖南智云技工学校在全市退役军人创新创业大赛上分获二、三等奖。

**（三）全面落实各项优惠政策，实现保障有力。**一是打造优质高效站点。以强烈的政治担当、责任担当、使命担当建优建强三级退役军人服务保障体系。通过制定方案、召开负责人会议、定期督查，扎实推进“五优”服务站建设。各街镇、村社高度重视，积极配合，严格按照“五优”标准要求，调剂办公用房，营造政治氛围，搞好功能场所建设，提升了服务水平。今年共建成2个街镇级、9个村社级“五优”服务站。二是落实优待抚恤政策。全年共发放抚恤补助经费4165万元，支付重点优抚对象医保参保资金73.95万元，发放门诊补助79.14万元，报销住院医疗补助40.53万元。安排资金100万元，分三期安排168名重点优抚对象开展短期疗养活动，得到了领导及优抚对象的一致好评。三是加深双拥共建广度。对应征入伍义务兵发放义务兵家庭优待金，充分体现了国家对军属的关怀。春节、八一期间，安排资金535万元，并印制慰问年历和慰问信，由区领导带队走访慰问驻望部队、重点优抚对象等，为他们送去党和政府的温暖关怀。全年累计为169名立功受奖对象送喜报上门，发放奖励金共计20.3万元。月亮岛街道天鹅塘社区、星城实验中学等五个双拥示范点顺利通过市级验收。四是提供细心热情服务。发放军队离退休干部及遗属，无军籍职工及遗属人员经费，做好军休人员服务管理工作，光荣院住院老人津贴1.23万元。定期组织老人进行身体检查，组织军休人员开展钓鱼、踏青等户外活动，组织光荣院老人到炭河千古情游览、天麓山大自然探索营地疗养、观看庙会表演等活动，丰富老人精神文化生活。

**（四）维护退役军人合法权益，坚持管理有度。**一是变“上访”为“下访”。开展“四下基层”活动，坚持重心下沉、服务前移，深入基层开展经常性的走访、电话微信联系，与信访诉求重点服务对象交朋友，了解他们的家庭生活情况，帮助解决生活中的实际困难。二是变“民声”为“民生”。耐心细致做好信访接待，对合理诉求及时解决到位，对不合理诉求耐心细致解释到位，对生活困难的信访对象帮扶救助到位，对需要法律援助的对象联系律师提供免费法律咨询。三是变“公务”为“家务”。全心全意做好退役军人的服务员、宣传员、信息员、联络员和管理员。分类梳理诉求意见，联合政法、公安、信访、人社、街镇等相关部门集体商讨，综合施策，解决退役军人实际困难，维护了社会和谐稳定。

#### **四、存在问题及改进措施**

工作中还存在着**服务保障体系专业水平不够**。基层服务站工作人员变换频繁，对服务对象情况动态掌握不够及时精准，业务不熟和服务不到位；**共建服务保障建设力度不够**。省市绩效考核对退役军人服务保障体系建设要求不具体，相关单位和街镇对服务保障体系建设推动不太积极；**部分历史遗留问题难以有效解决**。部分退役军人提出的一些不太符合政策的诉求，只能在政策范围内为他们争取最大利益，做好解释工作，并且期待政策的进一步优化。

#### **五、改进措施**

**一是坚持党的领导全面加强。**高规格召开区委退役军人事务工作领导小组会议，加强机关干部、基层退役军服务站点工作人员的

理论和业务学习，打造忠诚干净担当的队伍。发挥退役军人党员正向引领作用。加大“兵支书”、“兵委员”培育力度，引导退役军人干部在基层治理、乡村振兴中扎根农村，勇挑重担，充分发挥退役军人党员先锋模范带头作用。

**二是推进体系建设优质高效。**加强服务保障体系建设，推进街镇、村社退役军人服务站做实做强，打造一批示范型、模范型、标杆型“五优”服务站，参照浏阳、开福等区县做法，对基层退役军人服务站设置和编制数量都进行明确发文，确保基层服务阵地和力量，促进退役军人服务站更好发挥作用。落实省厅相关文件精神，推进街镇武装部和退役军人服务站“两个机构，两套人马，人员统一管理使用、分工协作运行”的一部一站建设。

**三是促进退役军人作用发挥。**加强退役军人思想政治和军队优良传统教育，常态化开展退役军人党史宣讲“六进”、红色故事分享会、兵心向党屋场夜话等活动。围绕“望城老兵永向党，团结奋进新征程”、“雷锋家乡学雷锋，退役军人当先锋”等主题活动，加强与省市媒体合作，推出更多反映工作成效、介绍工作经验的作品。规范“一队四员”职责，擦亮望城区退役军人志愿服务品牌。

**四是维护退役军人合法权益。**主动协调政法、公安、信访等部门，坚持人民调解、行政调解、司法调解三调联动，拓宽退役军人志愿服务组织、社会组织参与渠道，形成合力。发挥老党员、老班长作用，宣讲政策，疏通心理，引导退役军人合理合法反映诉求。开展带案下访活动，对重点人员开展常态化大走访，全域覆盖，精准摸

排，分类建立台账，主动帮助他们解决实际问题，坚决守好退役军人安全稳定底线。