

湖南人社公共服务网上服务大厅
（长沙市 12333 公共服务平台）
用人单位网上书面审查操作手册

目录

一、 注册/登录方式一（湖南省）1

1、 注册 3

2、 登录 6

二、 注册登录方式二（长沙市）7

1、 注册 11

2、 登录 14

三、 湖南人社公共服务网上服务大厅（操作界面同长沙市 12333 公共服务平台）15

2. 劳动用工信息填报18

3. 工资支付情况填报20

4. 职业培训情况填报21

5. 工时休假制度填报22

6. 上传附件 23

7. 提交书面审查申报25

8. 技术支持联系方式25

一、注册/登录方式一（湖南省）

用人单位访问“湖南省人力资源和社会保障厅”官网：<http://rst.hunan.gov.cn/>

The screenshot shows the official website of the Hunan Provincial Human Resources and Social Security Administration. The header includes navigation links for the Chinese Government, the Ministry of Human Resources and Social Security, and the Hunan Provincial Government. The main banner features the department's name in large red characters and a search bar. Below the banner is a navigation menu with links to the homepage, public services, and other functions. A prominent red banner with a portrait of Xi Jinping encourages learning his新时代中国特色社会主义思想. Below this is a news section titled '中央军委举行晋升上将军衔仪式 习近平颁发命令状并向晋衔的军...' (The Central Military Commission held a ceremony to promote generals to the rank of full general. President Xi Jinping presented the orders and addressed the promoted generals...). The bottom section includes a '我有“金点子”' (I have 'Golden Ideas') campaign for the 2025 provincial government work report and a sidebar with '综合要闻' (General News) and '通知公告' (Notices and Announcements).

中国政府网 | 中华人民共和国人力资源和社会保障部 | 湖南省政府门户网站

无障碍浏览 | 登录 | 注 | 繁体中文 | 政务邮箱 | 省直窗口 ▼

湖南省人力资源和社会保障厅
湖南省人力资源和社会保障厅主办 RST.HUNAN.GOV.CN

站内搜索 ▼ 请输入关键词进行检索 检索

网站首页 | 政务公开 | 办事服务 | 互动交流 | 专题专栏 | 招聘招录 | 职称和职业资格

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想
为实现“三高四新”美好蓝图而不懈奋斗

头条 **中央军委举行晋升上将军衔仪式 习近平颁发命令状并向晋衔的军...**
中央军委晋升上将军衔仪式23日在北京八一大楼举行 习近平向晋升上将军衔的陆军政治委员陈辉颁发命令状，表示祝贺

湖南省人民政府
我有“金点子”
2025年省政府工作报告意见建议征集

综合要闻 通知公告 媒体聚焦 省厅动态 市县动态 更多>

中国博士后科学基金申报培训会在长沙举行

[详细内容]

- 入选国办典型！一张卡何以“通”好惠民路 12-19
- 打造区域协作新范式 “湘鄂社保互联互通”入选省级典... 12-19
- 李强主持召开国务院常务会议 对贯彻落实中央经济工作... 12-16
- 双向赋能 两业共进 湖南先进制造业人力资源服务供需... 12-13

然后选择访问人力资源社会保障经办服务大厅栏目中的单位网厅：

省本级社会保险基金监督

举报电话:0731-12333

网络举报入口

信息公开指南

信息公开制度

信息公开目录

公开年度报告

依申请公开

权力清单

责任清单

省政府任免

政府网站工作年度报表

行政许可和行政处罚公示

湖南省人力资源和社会保障厅关于公布2024年第三季...

湖南省人力资源和社会保障厅关于公布2024年第一季...

湖南省人力资源和社会保障厅关于公布2024年第一季...

2023年度湖南省劳动保障监察公开数据

湖南省人力资源和社会保障厅关于公布2023年度保障...

政策法规

规划计划

财务信息

更多>

更多>

省政府任免

人事信息

更多>

更多>

事业单位招聘

公开选调

更多>

个人网厅

单位网厅

基层服务

码上通

人社超市

点击访问后，即可进入“湖南人社公共服务网上服务大厅”进行登录：

湖南省人力资源和社会保障厅

HUNANSHENGRENLIYUANSHESHEHUIBAOZHANGTING

HUNAN

湖南人社公共服务

网上服务大厅

单位登录

智慧人社扫码

CA证书扫码

电子社保卡扫码

请用微信智慧人社APP扫码

下载扫码说明

找回密码

注册新账号

注册操作视频

账号合并

主办单位：湖南省人力资源和社会保障厅

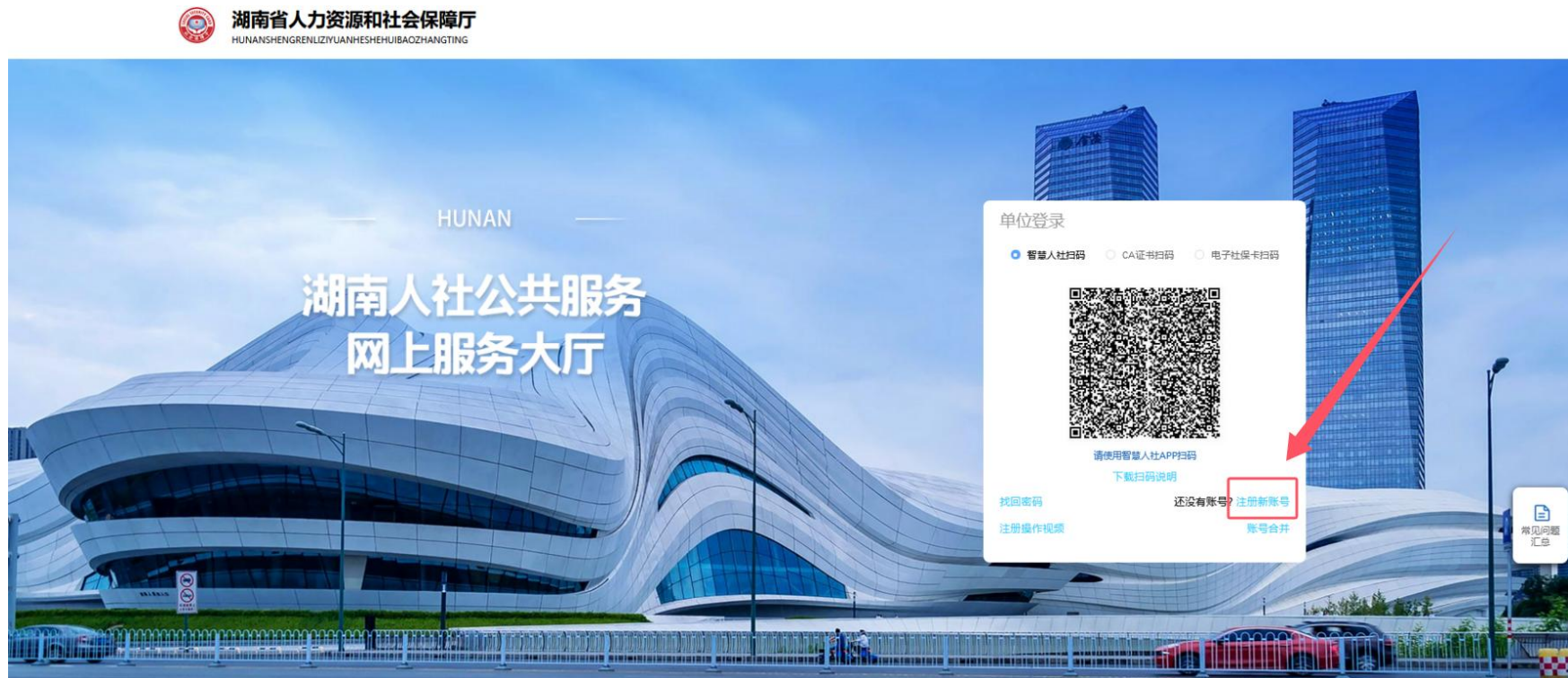
地址：长沙市天心区银盆路6号（芙蓉南路与友谊路交叉西北角） 邮编：410004

备案号：湘ICP备20013814号-1 政府网站标识码：4300000023

湘公网安备43010302000318号 技术支持： 创智和宇信息技术股份有限公司

1、注册

打开“单位网厅”，进入湖南人社公共服务网上服务大厅首页：



点击注册新账号，根据提示选择并完成单位信息注册：



选择注册类型

注册操作视频

☐ 求职招聘

☒ 社会保险

☐ 人才人事

☐ 评比达标表彰奖励

选好了，继续注册



您的单位是否已在湖南参保？

☐ 未参保

☒ 已参保

上一步

选好了，继续注册



单位注册



根据规定，一个统一信用码只能注册一次，如之前老系统使用一个信用码对应多个参保单位的，请输入信用码后，在弹出信息框内认真选择；剩余未注册的单位，去人社局柜台系统做单位合并

* 统一社会信用代码

请输入统一社会信用代码

* 单位名称

请输入单位名称

* 法定代表人证件类型

* 法定代表人证件号码

请输入法定代表人证件号码

* 法定代表人姓名

请输入法定代表人姓名

* 营业执照注册登记地

或生产经营地

请选择营业执照注册登记地或生产经营地

单位如果已在人社局备案专管员信息，可不用下载授权书、承诺书，不用上传附件；单位如果没在人社局备案专管员信息，需按要求下载授权书、承诺书，打印，填写，签字，盖章后拍照，照片在第二步录入【专管员信息】页面

作为附件上传

授权书下载

承诺书下载

上一步

下一步

已有账号, [去登录](#)

注册说明

1.为提升账号安全，请根据注册页面引导填写真实、准确的法人信息，使用统一社会信用代码有效信息进行认证。

2.密码设置规则:8-20位字符,由数字、字母组成。

3.如需使用CA验证的，请先下载驱动程序并安装。驱动下载请点击这里：[湖南CA驱动程序](#)

4.注册是否碰到了问题？[请点击这里获取帮助。](#)

5.请在30分钟内完成注册，否则注册信息将会过期，需返回第一步重新注册。

6.如需下载智慧人社APP，请用微信扫描二维码后下载智慧人社APP。



2、登录

入口一：（湖南省人力资源和社会保障厅官网-单位网厅）

用人单位账号注册成功后，扫描进行登录：



二、注册登录方式二（长沙市）

用人单位访问“长沙市人力资源和社会保障局”官网：<http://rsj.changsha.gov.cn/>

中央人民政府门户网站 | 人力资源和社会保障部 | 省人力资源和社会保障厅 | 长沙市人民政府

繁体 无障碍 关怀版

长沙市人力资源和社会保障局
CHANGSHA MUNICIPAL HUMAN RESOURCES AND SOCIAL SECURITY BUREAU

请输入你想搜索的内容

首页 政务公开 解读回应 办事服务 互动交流 人社之窗

中央军委举行晋升上将军衔仪式 习近平颁发命令状并向晋衔的军官表示祝贺

中央军委晋升上将军衔仪式23日在北京八一大楼举行 习近平向晋升上将军衔的陆军政治委员陈辉颁发命令状，表示祝贺 [更多]

工作动态 政务要闻 央网转载 省网转载

- 长沙市“三支一扶”人员暨部分事业单位新... 2024-12-23
- 长沙市创业孵化基地交流学习暨政策宣讲活... 2024-12-23
- 长沙市开展重大欠薪隐患项目集中约谈 2024-12-23
- 2024年11月全市工伤事故发生率前100名企... 2024-12-23
- 全市企业工伤事故由提报口向通报书 2024 2024-12-23

全国一体化在线政务服务平台
网上服务窗口

长沙市政府
官方移动办事平台
24小时不打烊的办事窗口

扫描下方二维码
立即下载

长沙市互联网违法和不良信息举报中心

然后选择访问“人社之窗”，在点击“单位网厅登录”：

中央人民政府门户网站 | 人力资源和社会保障部 | 省人力资源和社会保障厅 | 长沙市人民政府

繁体 无障碍 关怀版

长沙市人力资源和社会保障局
CHANGSHA MUNICIPAL HUMAN RESOURCES AND SOCIAL SECURITY BUREAU

请输入你想搜索的内容

首页 政务公开 解读回应 办事服务 互动交流 **人社之窗**

中央军委举行晋升上将军衔仪式 习近平颁发命令状并向晋衔的军官表示祝贺

中央军委晋升上将军衔仪式23日在北京八一大楼举行 习近平向晋升上将军衔的陆军政治委员陈辉颁发命令状，表示祝贺 [更多]

工作动态 政务要闻 央网转载 省网转载

- “@国务院 我为政府工作报告提建议”网民... 2024-12-20
- 李强主持召开国务院常务会议 对贯彻落实中... 2024-12-16
- 李强主持召开国务院常务会议 听取推动高质... 2024-12-06
- 李强主持召开国务院常务会议 研究推动平台... 2024-11-23
- 五部门权威回应 速看→ 2024-11-22

全国一体化在线政务服务平台
网上服务窗口

长沙市互联网违法和不良信息举报中心

长沙市政府
官方移动办事平台
24小时不打烊的办事窗口

扫描下方二维码
立即下载



便民服务

CONVENIENT SERVICE

社保服务

- 特殊工种提前退休公... 2024-12-02
- 特殊工种提前退休公... 2024-11-04
- 特殊工种提前退休公... 2024-10-08
- 特殊工种提前退休公... 2024-09-02

养老保险服务 工伤保险服务
社保定点信息查询

就业服务

- 长沙市2025届毕业生... 2024-11-04
- 长沙市2025届毕业生... 2024-10-18
- 2024年职业技能培训... 2024-09-24
- 劳动关系知识库 2024-07-31

职业技能培训、鉴定和生活费补贴
就业信息服务 职业培训机构查询

人力资源

- 2024年度长沙市人力... 2024-12-04
- 湖南省流动人员人事... 2024-09-29
- 2024年度长沙市人力... 2024-07-17
- 2024年度长沙市人力... 2024-07-17

人事考试

- 长沙考区2024年度二... 2024-12-20
- 长沙考区2024年度二... 2024-12-20
- 2024年长沙市卫生健... 2024-12-17
- 2024年度初级、中级... 2024-11-14



个人网厅登录



单位网厅登录

资料下载

工伤保险待遇申请材料



长沙市“一会三卡”工作
参考模板



工伤保险待遇简明表



长沙市社会保险参保登记
业务流程



社保服务 | 就业服务 | 人事人才 | 劳动关系

长沙市人力资源和社会保障局 政务服务大厅窗口职能

点击访问后，即可进入“长沙市 12333 公共服务平台”进行登录：



长沙市12333公共服务平台

CA账户登录 扫码登录

☒ 长沙人社APP扫码 ☐ 电子社保卡扫码



请使用长沙人社APP扫码

核验专管员信息 注册新账号
就业账号实名登记 已变更专管员, 仍无法扫码?

12333
人力资源 社会保障

单位网厅
社保卡 一卡通 促就业 保民生

版权所有：长沙市12333公共服务平台
网站咨询电话 0731-84907869
社会保障卡咨询电话：0731-84907798
数字证书咨询电话：0731-88590260 0731-88590859

湖南CA客服：400-6682666
技术支持：创智和宇信息技术股份有限公司
经营许可证编号：湘ICP备09000792号-1
地址：长沙市芙蓉中路一段669号 邮编：410000



长沙人社APP 12333公众号 一码通小程序

1、注册

打开“单位网厅”，进入长沙市 12333 公共服务平台首页：



点击注册新账号，根据提示选择并完成单位信息注册：





单位账号注册

*统一社会信用代码

请输入统一社会信用代码

*业务类别

☐ 社会保险

☐ 求职招聘

选好了, 继续注册

2、登录

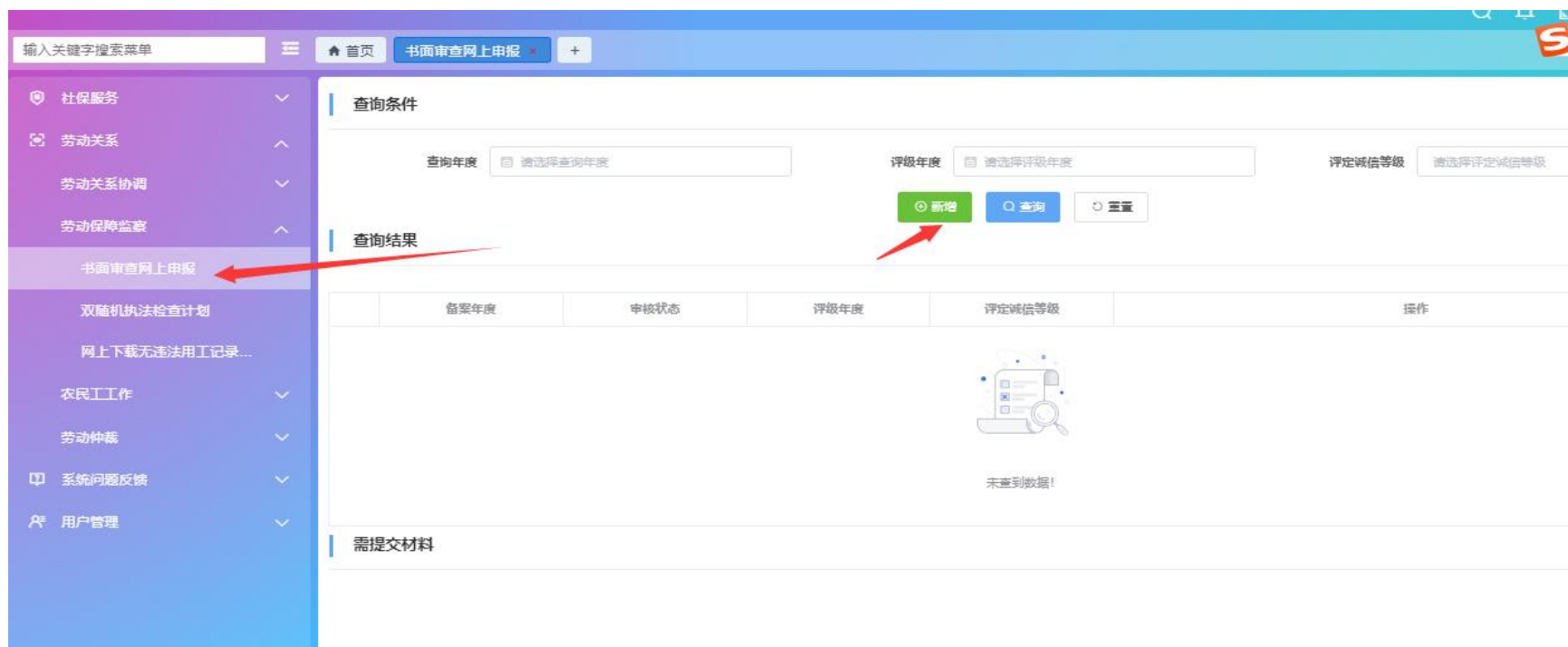
入口一：（长沙市人力资源和社会保障局官网-“人社之窗”-“单位网厅”）

用人单位账号注册成功后，扫描进行登录：



三、湖南人社公共服务网上服务大厅（操作界面同长沙市 12333 公共服务平台）

书面审查网上申报新增，点击【劳动关系】-【劳动保障监察】-【书面审查网上申报】，点击【新增按钮】：



1. 单位基本信息填报

填写第一页单位基本信息，红色*号为必填项目，填写完成后，点击【暂存】：

湖南省人力 | 新增(双击全屏)

单位基本信息 | 劳动用工信息 | 工资支付情况 | 职业培训情况 | 工时休假制度

基本信息

单位名称: 郴州市五岭大道天... 单位编号: 4311000000000140314 统一社会信用代码: 914310000918287701

* 法定代表人姓名: 胡... * 法定代表人联系电话: 1800... * 联系人: 1800...

* 联系电话: 134... * 法定代表人证件类型: 请选择法定代表人证件类型 * 法定代表人证件号码: 432801...

* 单位类型: 企业 * 所属监察机构: 北湖区劳动保障监察大队

* 单位负责人姓名: 测试 * 单位负责人电话: 18007... 地址: 郴州市五岭大道天...

* 工商登记机构: 测试 社会保险登记机关: 请输入社会保险登记机关 社会保险登记证编号: 请输入社会保险登记证编号

* 劳资负责人: 测试 * 劳资负责人联系电话: 18007200... 新增注册登记号码: 请输入新增注册登记号码

* 工商营业执照有效期限类型: 长期 工商营业执照有效期限: 请选择工商营业执照有效期限 诚信等级申报级别: 请选择诚信等级申报级别

工商补充信息

填写第一页，单位基本信息，红色*号为必填项目，填写完成，点击暂存

暂存 关闭

点击【提交】按钮。

进入编辑模式，进行填写第二页内容：



输入关键字搜索菜单

首页 书面审查网上申报

查询条件

查询年度 请选择查询年度 评级年度 请选择评级年度 评定诚信等级 请选择评定诚信等级

新增 查询 重置

查询结果

	备案年度	审核状态	评级年度	评定诚信等级	操作
1	2023				删除 提交 上传附件 查看流程

点击提交按钮，进行编辑模式，继续填写第二页内容

共 1 条 10 条/页 1 前往 1 页

需提交材料

2. 劳动用工信息填报

点击【提交】按钮，进入编辑模式，进行填写劳动用工信息内容：

输入关键字搜索菜单

首页 书面审查网上申报

查询条件

查询年度 请选择查询年度 评级年度 请选择评级年度 评定诚信等级 请选择评定诚信等级

新增 查询 重置

查询结果

	备案年度	审核状态	评级年度	评定诚信等级	操作
1	2023				删除 提交 上传附件 查看流程

共 1 条 10条/页 1 前往 1 页

需提交材料

填写完成后，点击【暂存】：

湖南省人力资源和社会保障服务平台 杨思静 - 郴州市

提交(双击全屏)

单位基本信息 劳动用工信息 工资支付情况 职业培训情况 工时休假制度

用工基本情况

* 从业人员总数 10 本地城镇职工数 0 农民工人数 0

台港澳职工人数 请输入台港澳职工人数 外籍职工人数 0 * 在岗员工数 10

* 是否已签订集体合同 ☐ 是 ☐ 否 * 终止解除劳动合同是否按规定办理手续 ☐ 是 ☐ 否 * 是否收取抵押金(物)或者其它证件 ☐ 是 ☐ 否

劳务派遣单位名称 请输入劳务派遣单位名称 劳务派遣人数 请输入劳务派遣人数 使用劳务派遣人数 请输入使用劳务派遣人数

其他信息

* 未成年工人数 0 * 有无未成年工保护 ☒ 有 ☐ 无

* 女职工人数 2 * 有无“四期”保护 ☒ 有 ☐ 无

* 是否建立工会 ☐ 是 ☒ 否

填写完第2页内容后，点击暂存。

暂存 提交 关闭

3. 工资支付情况填报

点击【提交】按钮，进入编辑模式，进行填写工资支付情况内容：

查询条件

查询年度 评级年度 评定信用等级

新增 查询 重置

查询结果

	备案年度	审核状态	评级年度	评定信用等级	操作
1	2023				删除 提交 上传附件 查看详情

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1

需提交材料

填写完成后，点击【暂存】：

提交(双击全屏)

单位基本信息 劳动用工信息 **工资支付情况** 职业培训情况 工时休假制度

* 月工资支付日期 号

上年度职工月平均工资 元

最低月工资 元

非全日制小时最低工资 元

* 是否拖欠工资 ☐ 是 ☐ 否

* 是否按规定支付加班工资 ☐ 是 ☐ 否

暂存 提交 关闭

4. 职业培训情况填报

点击【提交】按钮，进入编辑模式，进行填写职业培训情况内容：

输入关键字搜索菜单

首页 书面审查网上申报

查询条件

查询年度: 请选择查询年度 评级年度: 请选择评级年度 评定诚信等级: 请选择评定诚信等级

查询结果

	备案年度	审核状态	评级年度	评定诚信等级	操作
1	2023				删除 提交 上传附件 查看流程

需提交材料

共 1 条 10条/页 1 前往 1

填写完成后，点击【暂存】：

提交(双击全屏)

单位基本信息 劳动用工信息 工资支付情况 职业培训情况 工时休假制度

* 年提取职工培训经费 请输入年提取职工培训经费 元

其中用于技术工人培训 请输入其中用于技术工人培训 元

劳务派遣人员是否持证上岗 ☐ 是 ☐ 否

专职培训是否约定违约金 ☐ 是 ☐ 否

在职培训人数 请输入在职培训人数 人

在职培训时间 请选择在职培训时间

培训内容 请输入培训内容

暂存 提交 关闭

5. 工时休假制度填报

点击【提交】按钮，进入编辑模式，进行填写工时休假制度内容：

输入关键字搜索菜单

首页 书面审查网上申报

查询条件

查询年度 请选择查询年度 评级年度 请选择评级年度 评定诚信等级 请选择评定诚信等级

新增 查询 重置

查询结果

	备案年度	审核状态	评级年度	评定诚信等级	操作
1	2023				删除 提交 上传附件 查看流程

共 1 条 10条/页 1 前往 1

需提交材料

填写完成后，点击【暂存】：

提交(双击全屏)

单位基本信息 劳动用工信息 工资支付情况 职业培训情况 工时休假制度

工时制度

* 实行标准工时制度的职工数 10 实行综合工时制度的职工数 请输入实行综合工时制度的职工数 实行综合不定时工时制度的职工数 请输入实行综合不定时工时制度的职工数

特殊工时审批机关 请输入特殊工时审批机关 特殊工时审批时效 请选择特殊工时审批时效

* 是否加班时间与工会或员工协商 ☐ 是 ☐ 否 * 是否延长工作时间存在每日超过3小时或每月超过36小时情况 ☐ 是 ☐ 否 * 是否延长工作时间存在每月超过36小时情况 ☐ 是 ☐ 否

休假制度

* 是否履行带薪年休假制度 ☐ 是 ☐ 否

应带薪休假人数 请输入应带薪休假人数 实带薪休假人数 请输入实带薪休假人数

暂存 提交 关闭

6. 上传附件

点击【上传附件】按钮，上传附件：

The screenshot shows a web application interface with a blue header and a sidebar. The sidebar contains a menu with items like '社保服务', '劳动关系', '劳动关系协调', '劳动保障监察', '书面审查网上申报', '双随机执法检查计划', '网上下载无违法用工记录...', '农民工工作', '劳动仲裁', '系统问题反馈', and '用户管理'. The main content area is titled '书面审查网上申报' and includes a search bar, a '查询条件' section with dropdowns for '查询年度', '评级年度', and '评定诚信等级', and a '查询结果' table. The table has columns for '序号', '备案年度', '审核状态', '评级年度', '评定诚信等级', and '操作'. A red box highlights the '上传附件' button in the '操作' column of the first row, with a red arrow pointing to it. The bottom of the page shows pagination information: '共 1 条', '10条/页', and '1' page.

湖南人力资源和社会保障服务平台

输入关键字搜索菜单

首页 书面审查网上申报

查询条件

查询年度 请选择查询年度 评级年度 请选择评级年度 评定诚信等级 请选择评定诚信等级

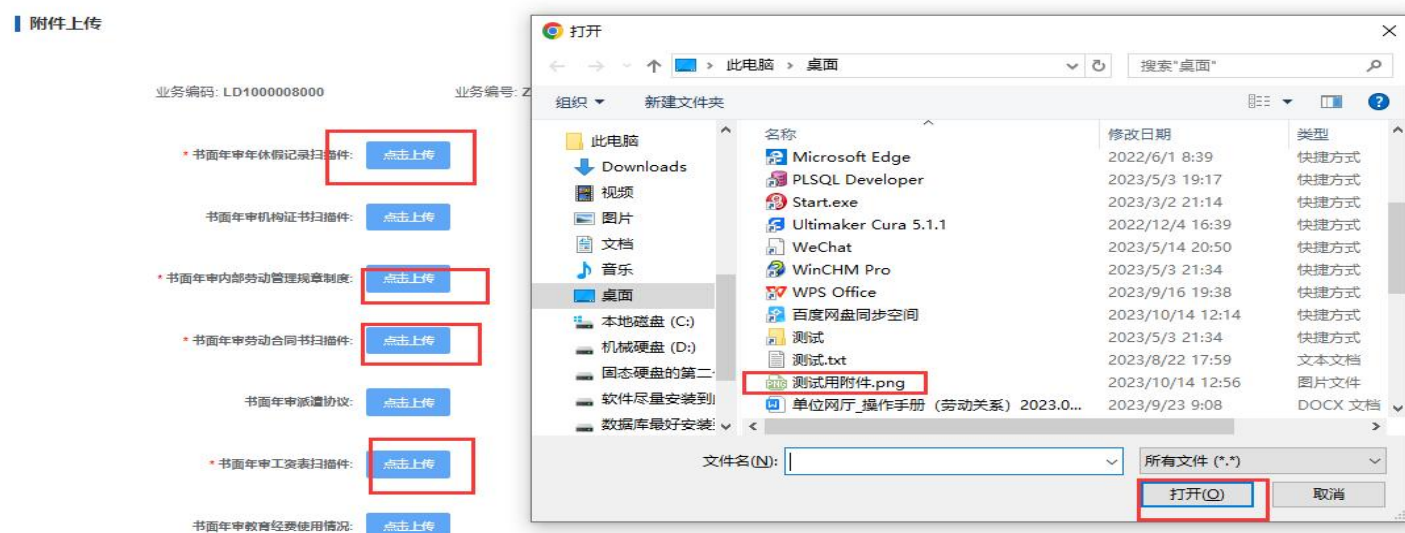
新增 查询 重置

查询结果

序号	备案年度	审核状态	评级年度	评定诚信等级	操作
1	2023				删除 提交 上传附件 查看流程

共 1 条 10条/页 1 前往 1 页

将附件信息进行上传，红色*号为必填附件：（注意：单个附件不要大于 5M。）



上传完附件后，点击保存，提示成功即可。



上传完附件后，点击保存，提示成功即可。

7. 提交书面审查申报

点击【提交】按钮，提交书面审查申报，提示成功即可等待劳动监察部门审核：（注意：如果有未填写的信息，或者附件未上传完成，直接点击提交，会提示未完成的部分，请先完善信息。）

输入关键字搜索菜单

首页 书面审查网上申报

查询条件

查询年度 请选择查询年度 评级年度 请选择评级年度 评定诚信等级 请选择评定诚信等级

新增 查询 重置

查询结果

	备案年度	审核状态	评级年度	评定诚信等级	操作
1	2023				删除 提交 上传附件 查看流程

回到页面，点击提交按钮。

共 1 条 10条/页 1 前往 1 页

需提交材料

8. 技术支持联系方式

技术支持服务公司：创智和宇信息技术股份有限公司技术支持人员：钟坤

技术支持联系电话：4009875000

QQ 客服群：801181368

9. 业务咨询电话

机构名称	电话	地址
长沙市失业保险（劳动监察）中心	0731-82285602	长沙市芙蓉区芙蓉中路二段57号4楼
芙蓉区人社局劳动关系与法规科	0731-82293155	长沙市芙蓉区嘉雨路469号
长沙县劳动保障监察服务中心	0731-84930092	长沙县板仓路21号综治中心301室
开福区人社局劳动监察科	0731-84390095	长沙市开福区福元东路450号朝正美苑
天心区人社局劳动监察科	0731-85899287	长沙市天心区湘府中路298号天心区人社局一楼112室
望城区劳动人事争议仲裁院	0731-88076168	望城区雷锋大道1688号信访中心110办公室
雨花区人社局劳动监察科	0731-85880465	雨花区朝晖路499号323办公室
浏阳市人社局劳动监察科	0731-83611975	浏阳市行政中心附一栋3428办公室
宁乡市人社局劳动保障监察科	0731-88981211	宁乡市玉潭街道花明北路人力资源和社会保障局一楼112室
湖南湘江新区民政和社会保障局劳动保障监察中心	0731-88999906	长沙市银盆南路273号101办公室