

公共专项绩效自评表
(2023 年)

项目名称	公交车补贴及安全服务考核奖励			填表人及电话			
主管部门	304001 长沙市望城区交通运输局			实施单位		长沙市望城区交通运输局	
资金情况 (万元)	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	上级专项移动支付 (C)	分值	执行率 ((B-C)/A)	得分
资金情况 (万元)	其中：财政拨款	9500	7748	0	--	81.56%	--
	年度资金总额	9500	7748	0	10	81.56%	8.16
总体目标	年初设定目标			目标完成情况			
	按照《长沙市公交都市建设示范工程实施方案》(长政办函[2014]153 号), 万人公交车保有量达到 16 标台以上 (望城区按 70 万人计算) 1120 标台。低排放, 低票价; 方便群众出行; 促进区内公交企业健康发展, 增加税收收入; 加强望城与市主城区全面融城。			全区所有公交线路都实现了中小学学生刷卡五折优惠、普通市民群众刷卡七折优惠和 65 岁以上老年人、残疾人以及现役军人 (法定节假日) 刷卡免费乘车。通过刷卡优惠政策的实施, 刷卡乘车次数增长幅度逐年提高。市民刷卡乘车的比例得到大幅上升, 公交优先的意识得到推广, 较好的缓解了望城区交通压力。城市公交服务水平是人们了解城市最直接的窗口, 是衡量一个城市水平的标准, 它与市民群众的工作和生活紧密相连、息息相关, 通过考评奖励资金的发放, 使得望城区公交行业车辆设施状况、运营服务状况、安全生产状况、经营管理状况等得到全面提升, 依托社会监督的服务质量考评体系, 使得望城区车辆硬件设施不断改善的同时, 打造了一支综合素质高、技能过硬、服务意识强的司乘人员队伍, 为市民提供了平安、绿色、舒适、便利的出行环境。公交线路的新增、延长满足了城市扩大的需要, 极大地填补了城市部分地方的公交空白, 通过多次新增、延伸公交线路的举措满足了市民出行需求。			

	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	望城区公交车	1814 台		20	20		
		质量指标	优服务，低票价。安装 GPS 智能调度和 4G 监控设备。安全运行情况纳入每月服务质量考核。《长沙市望城区公共汽车社会公益性乘车补贴管理办法（试行）》，《长沙市望城区公共汽车服务质量考核奖	1、2 元票价，刷卡 7 折，学生半价，老年人、残疾人免费。 2、按照制定相应的管理办法对本区公共汽车车辆设施、运营管理、运营安全和从业人员服务行为的综合考核。		10	10		

			励办法 (试行)》						
		时效指标	每月对公交企业和公交线路进行安全运营及服务质量考核；每月统计公益性乘车刷卡。	公益性乘车补贴按照季度发放；安全运营及服务质量考核奖励按季度发放；经营性亏损补贴方案按年度报区政府批准后发放		10	10		
		成本指标	1、社会公益行乘车补贴；2、公共汽车安全运行及服务质量考核奖励；3、经营性亏损补贴。	9500 万元，具体据方案支付。		10	10		
	效益指标	经济效益指标	1、政府适当补贴，坚持保本微利的原	1、乘车补助：老年卡、安心卡、学生卡、普通卡分别补贴 1.8 元、1.8 元、		10	10		

			<p>则。2、根据《长沙市望城区公共汽车社会公益性乘车补贴管理办法（试行）》对老年卡、安心卡、学生卡、普通卡分别补贴1.8元、1.8元、0.8元。3、根据《长沙市望城区公共汽车安全运行与服务质量考核奖励办法（试行）》规定，以</p>	<p>0.8元。2、公交车500元/月/车位基数按照考核结果据实奖励。</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

			500 元 / 月 / 车为基数按照考核结果据实奖励。						
		社会效益指标	方便群众出行	15 个建制街镇公交覆盖率 100%		10	10		
		生态效益指标	低排放，减轻环境污染。	燃油国 IV 排放标准以上（天然气公交车、插电式公交车、纯电动公交车）		5	5		
		可持续影响指标	加强望城与市主城区全面融城	方便、快捷，直达汽车西站、汽车北站、溁湾镇、梅溪湖、四方坪、北辰三角洲等区域。		5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	满意度 80%以上		10	10		
总分						100	98.16		