部门（单位）整体支出绩效目标表

金额单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请							整体绩效目标
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出	项目支出	
302004	长沙市望城区住房保障服务中心	10,395.93	1,724.93	8,671.00			1,212.93	9,183.00	1.积极争取大泽湖片区（西塘、南塘村）城中村改造项目获国家城中改造专项金融支持政策；积极争取中央财政专项补助支持，对25个城中村实施提质改造。计划投资2900万元，启动西街小区等4个城镇老旧小区改造；完成24栋城镇国有土地危房改造，进一步提升城市人居环境。 2.出台限价商品房、红建系列楼盘以及开放式小区引进物业管理奖补办法，积极推进物业管理全覆盖，进一步解决小区治理难、品质低等问题。进一步完善维修基金存储管理实施细则，探索监理维修基金使用的后效监管机制，提升维修基金的管理使用效益。 3.科学规划、系统推进保障性安居工程建设，新建公租房50套，筹集和建设保障性租赁住房1497套，助力新市民和青年人“住有所居、安居宜居”。

部门整体支出年度绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注
成本指标	经济成本指标	住房保障日常事务专项	≤	52	万元	反映住房保障日常事务专项费用支出	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		白蚁防治药物采购	≤	100	万元	反映药物采购成本支出情况	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		安居工程专项	≤	200	万元	反映安居工程专项支出情况	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		现价商品房及房地产物业管理	≤	160	万元	反映现价商品房及房地产物业管理支	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		棚改项目服务费	≤	2671	万元	反映棚改办还本付息情况	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		老旧小区和农安小区区级配套	≤	6000	万元	反映老旧小区和农安小区区级配套支	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		基本支出	≤	1213	万元	反映人员经费、运转经费支出情况	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
产出指标	数量指标	完成（2023年）农安房小区公共安全提升工程	≤	27	个	完成（2023年）农安房小区公共安全提升工程	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		根据市精美办《2024年长沙市既有小区品质提升工作要点》，完成建设数量不少于10个。	≤	10	个	反映建设品质提升既有小区数量	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		城中村实施提质改造	≤	25	个	2024年城中村项目启动数量	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		启动城镇老旧小区改造	≤	4	个	2024年度内启动4个老旧小区改造项目	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		白蚁防治面积	≤	328	万	2024年度白蚁灭治范围	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		新建公租房	≤	50	套	2024年度内启动公租房建设	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		每季度组织物业企业开展安全生产、文明创建等培训学习。	≤	1	次	反映组织物业企业开展安全生产、文明创建等培训学习次数	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
	质量指标	白蚁预防合格率	≥	80	%	白蚁防治效果	达标率	3
		开展安全生产、文明创建等培训学习完成率	≥	90	%	反映2024年开展安全生产、文明创建等培训学习完成率	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		启动城镇老旧小区改造完成率	≥	90	%	反映2024年度启动城镇老旧小区改造	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		城中村实施提质改造完成率	≥	90	%	反映2024年度城中村实施提质改造达	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		新建公租房完成率	≥	90	%	反映2024年新建公租房完成率	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
	时效指标	每季度组织物业企业开展安全生产、文明创建等培训学习。	定性	年度内完成	年	反映每季度组织物业企业开展安全生产、文明创建等培训学习情况	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
		预防工程施药时效	定性	基础土方回填整平后、硬化钱，墙体抹灰前。散水土方回填平整硬化前	年	反映白蚁灭治时间范围	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3

单位编码	单位名称	年度预算申请							整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标								
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分											
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出	项目支出		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注
												城中村实施提质改造	定性	年度内实施	年	反映2024年城中村实施提质改造情况	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
												新建公租房	定性	年度内新建	年	反映2024年新建公租房情况	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
												启动城镇老旧小区改造	定性	年度内启动	年	反映2024年启动城镇老旧小区改造项	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
										效益指标	经济效益指标	减轻住房困难户经济负担	定性	有效提升	%	通过发放补贴提升困难住户幸福感	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
											社会效益指标	对本区住房困难户进行住房保障	≤	100	%	对困难住户保障到位	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
											生态效益指标	节约土地，节约减持，提高保障效益	定性	有效提升	1	有利于生态环境	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
											可持续影响指标	预防包治期	≤	15	年	白蚁灭治后保质期	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	3
										满意度指标	服务对象满意度指标	公租房租赁户满意度	≥	95	%	租户对公租房满意度	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	4
												老旧小区改造服务对象满意度	≥	95	%	反映老旧小区改造服务对象满意度	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	4
												危房改造服务对象满意度	≥	95	%	反映危房改造服务对象满意度	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	4
												培训服务对象满意度	≥	95	%	反映培训服务对象满意度	完成得满分，未完成按实际完成比例扣分。	4

特定目标类项目支出绩效目标表

金额单位：万元

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
302004	长沙市望城区住房保障服务中心	9,131.00										
302004	安居工程专项	200.00	根据进度完成公共租赁住房新建项目的工程款支付，租赁补贴的发放，完成公共租赁住房维修项目改造及款项支付和日常管理	成本指标	经济成本指标	公租房维修项目按进度拨付	60万			元	定量	
						租赁补贴发放	140万			元	定量	
					社会成本指标	无	无			无	定性	
					生态环境成本指标	无	无			无	定性	
				产出指标	数量指标	根据进度完成公共租赁住房建设维护款项支付60万	4961			套	定量	
						按季度拨付租赁补贴款项140万	200			户	定量	
					质量指标	对公租房维修项目进行质量验收	100%			项	定性	
					时效指标	公租房维修项目按合同进度完成维修	100%			项	定性	
						租赁补贴按季度予以拨付	100%			户	定性	
				效益指标	经济效益指标	减轻住房困难户经济负担	有效提升			有效提升	定性	
					社会效益指标	对本区住房困难户进行住房保障	100%			项	定性	
					生态效益指标	节约土地，节约减排，提高保障效益	有效提升			项	定性	
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	公租房租赁户满意度	100%			项	定性	
				成本指标	经济成本指标	药物采购	联苯菊酯78.4万、吡虫啉19.52万			元	定量	
					社会成本指标	无	无			无	<	
					生态环境成本指标	无	无			无	<	
				产出指标	数量指标	白蚁防治面积	328万			平方米	≥	
					质量指标	白蚁预防合格率	80			百分比	定量	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
302004	白蚁防治药物采购	100.00	积极开展建设项目的白蚁预防完成施工面积320万平方米，完成灭治面积8.2万平方米		时效指标	预防工程施药时效	基础土方回填整平后、硬化钱，墙体抹灰前，散水土方回填平整硬化前			时间	定性	
				效益指标	经济效益指标	无	无			无	<	
					社会效益指标	无	无			无	<	
					生态效益指标	无	无			无	<	
					可持续影响指标	预防包治期	15			年	≥	
				满意度指标	服务对象满意度指标	业主满意度	95			百分比	≥	
302004	老旧小区和农安小区区级配套	6,000.00	开工建设4个城镇老旧小区改造、25个农安房小区改造、24栋城镇危旧房屋改造；完成2023年城镇老旧小区、农安房小区改造项目的竣工验收。	成本指标	经济成本指标	已完工项目未超预算及概算	6000万			元	=	
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	2024年完成（2023年）农安房小区公共安全提升工程	27			个	定量	
						2024年开工建设城镇老旧小区改造	4			个	定量	
						2024年开工建设农安房小区改造	25			个	定量	
						2024年开工建设城镇危旧房屋改造	24			栋	定量	
						2024年完成建设（2023年）城镇老旧小区提质改造	38			个	定量	
					质量指标	按合同施工和付款	100%			百分比	=	
						工程全过程的监督与管理率	100%			百分比	=	
						工程转包及违规分包发生率	0%			百分比	=	
						建设单位法人落实项目负责人责任	100%			百分比	=	
					时效指标	本期项目按时开工	100%			百分比	=	
						合同规定工期，所需资金按进度款及时支付	100%			百分比	=	
						历史项目按时完成竣工	100%			百分比	=	
						工程建设与计划进度一致	100%			百分比	=	
					经济效益指标	严格控制建设成本	预算及基本造价范围以内			无	定性	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
				效益指标	经济效益指标	提质改造带动房价	明显升值			无	定性	
					社会效益指标	交通条件、配套设施、居民幸福指数	明显改善			无	定性	
						改造小区装修率、出租率、入住率	明显提高			无	定性	
					生态效益指标	改造小区居民居住生态环境	有效改善			无	定性	
					可持续影响指标	改造小区强化后续管理	移交属地街道及社区管理			无	定性	
				满意度指标	服务对象满意度指标	改造区域内居民满意度	95%			百分比	≥	
302004	棚改项目服务费	2,671.00	长沙市望城区洪家洲棚户区改造项目为长沙市望城区洪家洲棚户区改造项目，本次改造拆迁面积49850平米，拆迁安置户325户。主要建设内容包括项目拆迁、货币化安置、房屋土地征拆补偿等内容2017-2019年长沙市望城区城镇棚户区改造项目涵盖区内14个街镇112个城镇棚户区（含110个旧住宅小区、1个城市危房和1个城中村）改造项目。主要建设内容包括道路及人行道改造、建筑外立面提质、排水管网改造、绿化景观提质、完善生活配套设施、强弱电线路综合整治	成本指标	经济成本指标	项目服务服务费	2671万			元	定量	
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	洪家洲棚户区改造项目改造拆迁面积	49850平米			平米	定量	
						洪家洲棚户区改造项目拆迁安置户	325户			户	定量	
						城镇棚户区改造项目改造旧住宅小区	110个			个	定量	
						城镇棚户区改造项目改造旧城市危房	1个			个	定量	
						城镇棚户区改造项目改造城中村	1个			个	定量	
					质量指标	项目法人制、工程招标制、工程监理制、合同管理制	加强建设单位项目负责人责任；禁止转包和违规分包；实行全过程的监督与管理；按合同施工和付款			行业标准	定性	
					时效指标	本期项目按时开工；合同规定工期，所需资金按进度款及时支付	100%			率	定性	
				效益指标	经济效益指标	严格按照预算及基本造价程序进行控制与建设	不超预算及概算			率	定性	
					社会效益指标	改善居住条件，完善配套、提高居民幸福指数	明显提高			行业标准	定性	
					生态效益指标	改善生态环境	明显提高			行业标准	定性	
					可持续影响指标	项目按程序完善后移交属地街镇及社区管理	100%			率	定性	
				满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众或服务对象满意度指标	改造区域内居民满意度≥95%			率	定性	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
				成本指标	经济成本指标	物业监管与物业服务考核奖补资金	115万			元	定量	
						物业行业监管	45万			元	定量	
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	完成省、市、区交办的物业矛盾纠纷、雷锋哨、文明创建等交办案件，根据工作要求认真完成工作任务和日常物业管理工作，做好物业矛盾纠纷调处中心的指导和协调工作。	6000			件	定性	
						根据长沙市望城区物业监管与服务考核办法对全区物业服务企业进行年度考核工作。	136			个	定量	
						提升全区物业服务品质，指导物业企业评先评优工作，根据长沙市物业管理优秀项目（住宅小区）标准及评分细则进行评选，对初评达标的物业服务企业向市局报送。	8			个	定量	
						根据市精美办《2024年长沙市既有小区品质提升工作要点》，完成建设数量不少于10个。	10个			件	定量	
						根据年度两新组织工作目标，对已达到3名以上党员的企业加快成立党支部。	5个			名	定性	
					质量指标	既有多层住宅增设电梯、既有小区品质提升完成率。	80%			率	定性	
						物业行业党支部履职到位率。	100%			率	定性	
						街道考核半年度一次、全区物业企业考核每年一次，程序执行到位率。	100%			率	定性	
						省、市、区信访投诉、12345投诉等满意度。	80%			率	定量	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
302004	限价商品房及房地产物业管理	160.00	为2024年全区物业管理工作全面推进、矛盾调处中心工作顺利开展、物业行业示范项目评先、物业行业文明创建、物业监管与服务考核全面覆盖，既有多层住宅加装电梯、既有小区品质提升、工作全面推进等相关工作提供经费保障。			对照创优方案，指导企业创先争优，参评项目通过率。	≥95%			率	定性	
					时效指标	每月组织物业企业对小区内开展安全生产工作，做好防汛期间防涝排渍工作。	100%			率	定性	
						组织全区物业企业、业主开展多层住宅增设电梯、既有小区品质提升知识宣传，并督促街道完成预计划。	100%			率	定性	
						每季度组织物业企业开展安全生产、文明创建等培训学习。	100%			率	定量	
						指导街道加快小区业委会的成立。	40%			率	定量	
						根据省、市、区物业管理工作要求，制定年度培训工作实施方案。	100%			率	定性	
				效益指标	经济效益指标	2023年度物业监管与物业服务考核奖补资金约为115万。奖补街道26万元，物业服务企业55万元，先进个人8万元，党建示范项目4万元，业主委员会16万元，突出贡献奖6万元。	100%			率	定量	
						物业行业办公经费约为45万元。物业行业培训6万元，文明创建公益广告牌制作10万元，安全生产及消防演习6万元，物业矛盾纠纷调处经费8万元，宣传资料及登记台账等制作6万元，监管工作经费9万元。	100%			率	定性	
					社会效益指标	物业服务小区数	≥140个			个	定量	
						物业服务覆盖率	≥100%			率	定量	
						物业服务小区人数	≥420000			名	定量	
						已建成小区业委会成立占比	≥15%			率	定量	
						业主投诉降低率	≤20%			率	定量	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
						物业小区入住率提高，全区物业管理服务水平显著提升，人民群众幸福满意获得感增强。	100%			率	定量	
					生态效益指标	垃圾分类全区小区覆盖率	100%			率	定性	
						居民、企业对生活垃圾干湿全面分离实施内容知晓率	100%			率	定性	
						全区物业小区专业化物业管理全面覆盖率	100%			率	定性	
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	业主对物业服务质量满意度	≥90%			率	定性	
						培训及学习物业管理人员的满意度	≥90%			率	定性	

特定目标类项目支出绩效目标表

金额单位：万元

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
302004	长沙市望城区住房保障服务中心	9,131.00										
302004	安居工程专项	200.00	根据进度完成公共租赁住房新建项目的工程款支付，租赁补贴的发放，完成公共租赁住房维修项目改造及款项支付和日常管理	成本指标	经济成本指标	公租房维修项目按进度拨付	60万			元	定量	
						租赁补贴发放	140万			元	定量	
					社会成本指标	无	无			无	定性	
					生态环境成本指标	无	无			无	定性	
				产出指标	数量指标	根据进度完成公共租赁住房建设维护款项支付60万	4961			套	定量	
						按季度拨付租赁补贴款项140万	200			户	定量	
					质量指标	对公租房维修项目进行质量验收	100%			项	定性	
					时效指标	公租房维修项目按合同进度完成维修	100%			项	定性	
						租赁补贴按季度予以拨付	100%			户	定性	
				效益指标	经济效益指标	减轻住房困难户经济负担	有效提升			有效提升	定性	
					社会效益指标	对本区住房困难户进行住房保障	100%			项	定性	
					生态效益指标	节约土地，节约减排，提高保障效益	有效提升			项	定性	
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	公租房租赁户满意度	100%			项	定性	
				成本指标	经济成本指标	药物采购	联苯菊酯78.4万、吡虫啉19.52万			元	定量	
					社会成本指标	无	无			无	<	
					生态环境成本指标	无	无			无	<	
				产出指标	数量指标	白蚁防治面积	328万			平方米	≥	
					质量指标	白蚁预防合格率	80			百分比	定量	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
302004	白蚁防治药物采购	100.00	积极开展建设项目的白蚁预防完成施工面积320万平方米，完成灭治面积8.2万平方米		时效指标	预防工程施药时效	基础土方回填整平后、硬化钱，墙体抹灰前，散水土方回填平整硬化前			时间	定性	
				效益指标	经济效益指标	无	无			无	<	
					社会效益指标	无	无			无	<	
					生态效益指标	无	无			无	<	
					可持续影响指标	预防包治期	15			年	≥	
				满意度指标	服务对象满意度指标	业主满意度	95			百分比	≥	
302004	老旧小区和农安小区区级配套	6,000.00	开工建设4个城镇老旧小区改造、25个农安房小区改造、24栋城镇危旧房屋改造；完成2023年城镇老旧小区、农安房小区改造项目的竣工验收。	成本指标	经济成本指标	已完工项目未超预算及概算	6000万			元	=	
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	2024年完成（2023年）农安房小区公共安全提升工程	27			个	定量	
						2024年开工建设城镇老旧小区改造	4			个	定量	
						2024年开工建设农安房小区改造	25			个	定量	
						2024年开工建设城镇危旧房屋改造	24			栋	定量	
						2024年完成建设（2023年）城镇老旧小区提质改造	38			个	定量	
					质量指标	按合同施工和付款	100%			百分比	=	
						工程全过程的监督与管理率	100%			百分比	=	
						工程转包及违规分包发生率	0%			百分比	=	
						建设单位法人落实项目负责人责任	100%			百分比	=	
					时效指标	本期项目按时开工	100%			百分比	=	
						合同规定工期，所需资金按进度款及时支付	100%			百分比	=	
						历史项目按时完成竣工	100%			百分比	=	
						工程建设与计划进度一致	100%			百分比	=	
					经济效益指标	严格控制建设成本	预算及基本造价范围以内			无	定性	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
				效益指标	经济效益指标	提质改造带动房价	明显升值			无	定性	
					社会效益指标	交通条件、配套设施、居民幸福指数	明显改善			无	定性	
						改造小区装修率、出租率、入住率	明显提高			无	定性	
					生态效益指标	改造小区居民居住生态环境	有效改善			无	定性	
					可持续影响指标	改造小区强化后续管理	移交属地街道及社区管理			无	定性	
				满意度指标	服务对象满意度指标	改造区域内居民满意度	95%			百分比	≥	
302004	棚改项目服务费	2,671.00	长沙市望城区洪家洲棚户区改造项目为长沙市望城区洪家洲棚户区改造项目，本次改造拆迁面积49850平米，拆迁安置户325户。主要建设内容包括项目拆迁、货币化安置、房屋土地征拆补偿等内容2017-2019年长沙市望城区城镇棚户区改造项目涵盖区内14个街镇112个城镇棚户区（含110个旧住宅小区、1个城市危房和1个城中村）改造项目。主要建设内容包括道路及人行道改造、建筑外立面提质、排水管网改造、绿化景观提质、完善生活配套设施、强弱电线路综合整治	成本指标	经济成本指标	项目服务服务费	2671万			元	定量	
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	洪家洲棚户区改造项目改造拆迁面积	49850平米			平米	定量	
						洪家洲棚户区改造项目拆迁安置户	325户			户	定量	
						城镇棚户区改造项目改造旧住宅小区	110个			个	定量	
						城镇棚户区改造项目改造旧城市危房	1个			个	定量	
						城镇棚户区改造项目改造城中村	1个			个	定量	
					质量指标	项目法人制、工程招标制、工程监理制、合同管理制	加强建设单位项目负责人责任；禁止转包和违规分包；实行全过程的监督与管理；按合同施工和付款			行业标准	定性	
					时效指标	本期项目按时开工；合同规定工期，所需资金按进度款及时支付	100%			率	定性	
				效益指标	经济效益指标	严格按照预算及基本造价程序进行控制与建设	不超预算及概算			率	定性	
					社会效益指标	改善居住条件，完善配套、提高居民幸福指数	明显提高			行业标准	定性	
					生态效益指标	改善生态环境	明显提高			行业标准	定性	
					可持续影响指标	项目按程序完善后移交属地街镇及社区管理	100%			率	定性	
				满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众或服务对象满意度指标	改造区域内居民满意度≥95%			率	定性	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
				成本指标	经济成本指标	物业监管与物业服务考核奖补资金	115万			元	定量	
						物业行业监管	45万			元	定量	
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	完成省、市、区交办的物业矛盾纠纷、雷锋哨、文明创建等交办案件，根据工作要求认真完成工作任务和日常物业管理工作，做好物业矛盾纠纷调处中心的指导和协调工作。	6000			件	定性	
						根据长沙市望城区物业监管与服务考核办法对全区物业服务企业进行年度考核工作。	136			个	定量	
						提升全区物业服务品质，指导物业企业评先评优工作，根据长沙市物业管理优秀项目（住宅小区）标准及评分细则进行评选，对初评达标的物业服务企业向市局报送。	8			个	定量	
						根据市精美办《2024年长沙市既有小区品质提升工作要点》，完成建设数量不少于10个。	10个			件	定量	
						根据年度两新组织工作目标，对已达到3名以上党员的企业加快成立党支部。	5个			名	定性	
					质量指标	既有多层住宅增设电梯、既有小区品质提升完成率。	80%			率	定性	
						物业行业党支部履职到位率。	100%			率	定性	
						街道考核半年度一次、全区物业企业考核每年一次，程序执行到位率。	100%			率	定性	
						省、市、区信访投诉、12345投诉等满意度。	80%			率	定量	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
						对照创优方案，指导企业创先争优，参评项目通过率。	≥95%			率	定性	
302004	限价商品房及房地产物业管理	160.00	为2024年全区物业管理工作全面推进、矛盾调处中心工作顺利开展、物业行业示范项目评先、物业行业文明创建、物业监管与服务考核全面覆盖，既有多层住宅加装电梯、既有小区品质提升、工作全面推进等相关工作提供经费保障。		时效指标	每月组织物业企业对小区内开展安全生产工作，做好防汛期间防涝排渍工作。	100%			率	定性	
						组织全区物业企业、业主开展多层住宅增设电梯、既有小区品质提升知识宣传，并督促街道完成预计划。	100%			率	定性	
						每季度组织物业企业开展安全生产、文明创建等培训学习。	100%			率	定量	
						指导街道加快小区业委会的成立。	40%			率	定量	
						根据省、市、区物业管理工作要求，制定年度培训工作实施方案。	100%			率	定性	
				效益指标	经济效益指标	2023年度物业监管与物业服务考核奖补资金约为115万。奖补街道26万元，物业服务企业55万元，先进个人8万元，党建示范项目4万元，业主委员会16万元，突出贡献奖6万元。	100%			率	定量	
						物业行业办公经费约为45万元。物业行业培训6万元，文明创建公益广告牌制作10万元，安全生产及消防演习6万元，物业矛盾纠纷调处经费8万元，宣传资料及登记台账等制作6万元，监管工作经费9万元。	100%			率	定性	
					社会效益指标	物业服务小区数	≥140个			个	定量	
						物业服务覆盖率	≥100%			率	定量	
						物业服务小区人数	≥420000			名	定量	
						已建成小区业委会成立占比	≥15%			率	定量	
						业主投诉降低率	≤20%			率	定量	

单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注
						物业小区入住率提高，全区物业管理服务水平显著提升，人民群众幸福满意获得感增强。	100%			率	定量	
					生态效益指标	垃圾分类全区小区覆盖率	100%			率	定性	
						居民、企业对生活垃圾干湿全面分离实施内容知晓率	100%			率	定性	
						全区物业小区专业化物业管理全面覆盖率	100%			率	定性	
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	业主对物业服务质量满意度	≥90%			率	定性	
						培训及学习物业管理人员的满意度	≥90%			率	定性	