

长沙市望城区市容环境卫生维护中心

望环卫发〔2024〕2号

关于印发《2024年公共垃圾站厕（含雷锋驿站） 及环卫工作间考核细则（试行）》的通知

机关各部室、各社会化承包公司：

为了进一步提升管理和服务质量，营造干净、整洁、卫生的公共环境，建立长效管理机制，结合我区实际情况，经区环卫中心研究决定，特制订《2024年公共垃圾站厕（含雷锋驿站）及环卫工作间考核细则（试行）》，现印发给你们，请认真遵照执行。

附件：《2024年公共垃圾站厕（含雷锋驿站）及环卫工作间考核
细则（试行）》

长沙市望城区市容环境卫生维护中心

2024年2月27日

2024年公共垃圾站厕（含雷锋驿站）及环卫工作间考核细则（试行）

考核类别	考核内容	扣分标准	奖惩办法
(一) 人员管理	1、公共垃圾站厕（含雷锋驿站）必须精细化管理，压实责任，落实专人专岗，实行一站（厕）一人管理。	发现一处未达到要求扣 0.25 分。	考核计评办法：采取定期或不定期、明察或暗访的方式进行每月考核。 1. 实行扣分制，按照2000元/分进行扣款。 2. 被考核公司认为考核有误可以在三个工作日申诉复议，做出的复核认定作为考核依据，复核只进行一次。
	2、公共垃圾站厕（含雷锋驿站）作业人员必须经过培训，并安全、规范的操作设备，禁止无关人员操作。	发现一处未达到要求扣 0.5 分。	
	3、公共垃圾站厕（含雷锋驿站）作业人员穿着必须规范、统一。佩戴信息卡，注重形象。严禁缺岗、中途断岗、怠岗及迟到早退。	发现一处未达到要求扣 0.25 分。	
	4、公共垃圾站作业人员应对外来垃圾成分进行检查，禁止建筑、大件、餐厨、工业、医疗、危险、放射性废弃物以及来源不清的垃圾入站，并及时制止捡废品人员等无关人员进入。	发现一处未达到要求扣 0.5 分。	
	5、环卫工作间禁止违规侵占、住人。	发现一处未达到要求扣 1 分。	
	6、环卫工作间日常使用中允许使用微波炉烹饪食物，禁止使用电子炒锅、燃气罐、固体酒精等。	发现一处未达到要求扣1分。	
	7、公共垃圾站及环卫工作间下班前应该及时锁好门窗。	发现一处未达到要求扣 0.25 分。	
	8、相关作业人员必须配合考核、检查工作，配合完成上级交办的相关工作。	发现一处未达到要求扣 1分	

考核类别	考核内容	扣分标准	奖惩办法
(二) 作业标准	1. ①公共垃圾站早上7点之前必须开放，运行时间为上午7:00-11:00; 下午14:00-17:00 (特殊情况按照实际报环卫中心备案)。②公共卫生间 (含雷锋驿站) 必须全天开放，保洁时间为4月1日-10月31日5:00-23:00; 11月1日-次年3月31日为6:00-22:00 (特殊情况按照实际报环卫中心备案)。	发现一处未达到要求扣0.25分	
	2、①引导牌、编号牌及工作人员照片信息公示、管理制度、操作规范、管理单位监督电话等标志标识需清晰、完整上墙。②公共卫生间 (含雷锋驿站) 及环卫工人间按照规定清晰、完整设置防火、防电、禁烟等标识，③卫生间地面保洁时需及时设置防滑标识。	发现一处未达到要求扣0.25分	
	3、①保持干净卫生的状态，地面需及时冲洗、门窗需及时擦拭、墙面脏需及时处理，扶手不能留有灰尘、污垢，设备不能附着垃圾、污垢等。②要求无蚊蝇、蛛网。③要求无乱刻、乱画、熏烫、污迹残标及牛皮癣。④公共卫生间蹲坑、座盆、小便池裙、小便池台、面盆及台面、拖把池不能有便迹、尿碱、积尿、垃圾、污物。⑤公共垃圾站箱体和吊装设备一天擦拭一次，操作台保持干净整洁。积水坑每天及时清洗抽放，确保无积水现象。⑥维护边界范围内环境卫生必须干净整洁，不能有垃圾、污水、粪便等污染物。	发现一处未达到要求扣0.25分	

(二) 作业标准	4、①不得堆放杂物。②工具必须整齐摆放在工具间，若没有工具间也必须摆放整齐。③环卫工作间电器、沙发椅子等设备必须摆放整齐，并保持清洁度。	发现一处未达到要求扣 0.25 分
	5、下班前必须检查用电用水，及时关闭水龙头，公共垃圾站及环卫工作间必须人走断水断电。	发现一处未达到要求扣 0.25 分
	6、公共卫生间严禁占用或妨碍无障碍卫生间的正常使用。	发现一处未达到要求扣 0.25 分
	7、公共卫生间（含雷锋驿站）及环卫工作间空调设备必须按季节、温度合理使用。	发现一处未达到要求扣 0.25 分
	8、公共卫生间（含雷锋驿站）雨雪天气必须铺设防滑垫，防止滑倒。	发现一处未达到要求扣 0.25 分
	9、公共站厕（含雷锋驿站）必须有病媒防治措施，使用药液等进行灭蝇作业时，要注意安全，并妥善保管好，以防丢失，避免中毒事故发生。	发现一处未达到要求扣 0.25 分

考核类别	考核内容	扣分标准	奖惩办法
(三) 管理维护	1、设备管理维护到位，合理使用，确保日常正常运行。	发现一处未达到要求扣 0.25 分。	
	2、①公共垃圾站压缩设备每季度常规保养不少于1次，并制作维护记录台账。②公共垃圾站交班前需对机械设备进行检查且并留存检查记录。	发现一处未达到要求扣 0.25 分。	
	3、公共站厕（含雷锋驿站）无法运行必须24小时内上报，并放置告知牌。	发现一处未达到要求扣 0.25 分	
	1、所属责任公司需管理到位、加强监督检查。	上述各项同类问题连续2个月出现，当月额外再扣0.5分。	
(四) 其他	2、所属责任公司需管理到位、设备维修及时（单项金额1000元以上由所属责任公司负责，1000元以上报环卫中心，按程序审批维修）。	①未按要求及时维护、维修，扣1分/次。②有12345、雷锋哨、信访等投诉，若市民投诉情况属实则扣0.5分/次。③发生安全事故未及时上报的扣1.5分/次。④造成重大舆论或上级重要检查中被通报批评扣2.5分/次。	